

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- 1 **Bearbeitung von Personendaten:** Die Bürgschaftsgenossenschaft SAFFA (im Folgenden «wir» oder «uns») bearbeitet Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche wir im Rahmen der allfälligen Aufnahme einer Geschäftsbeziehung beziehungsweise der Gesuchsprüfung und der Bürgschaftsgewährung von Ihnen oder beteiligten Dritten erhalten oder die wir selbst erheben.
- 2 **Datenquellen:** Einige der Personendaten überlassen Sie (bzw. die betroffenen Personen) uns selbst, wenn Sie (bzw. diese) uns über die website www.saffa.ch, über das online-Bürgschaftsgesuch oder das Kontaktformular, unsere E-Mail oder per Telefon kontaktieren und unsere Dienstleistungen nachfragen. Dazu gehören z.B. Name und Kontaktdaten, Alter, Geschlecht, AHV-Nummer, IP-Adressen und Browser Informationen sowie allenfalls Informationen über die Rolle der betroffenen Person beim Unternehmen oder bei der Organisation, für welche Sie oder die jeweiligen Kontaktpersonen tätig sind oder in deren Namen Sie bzw. diese uns kontaktieren. Wir bearbeiten zudem Personendaten, die wir in unserer Korrespondenz mit Dritten (namentlich Banken, Behörden oder weiteren Kontaktpersonen) im Rahmen des Auftragsverhältnisses erhalten (z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angaben zum Arbeitsverhältnis, zur Einkommenssituation und Familienverhältnissen). Zudem erheben wir einige Personendaten selbst, z.B. aus öffentlichen Registern, Grundbüchern oder auf Websites.

- 3 **Zweck:** Die erwähnten Arten von Personendaten bearbeiten wir, um mit Ihnen zu kommunizieren und um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeiten wir die Personendaten der Klientschaft für Marketingzwecke (unter Einsatz jeglicher Kommunikationsmittel wie E-Mail, soziale Medien, Post oder Telefon), um über Veröffentlichungen, Veranstaltungen, Neuigkeiten, Dienstleistungen oder Produkte, die von Interesse sein könnten, zu informieren.

- 4 **Weitergabe von Personendaten:** Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir die Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben: Externe Dienstleister, Banken, Geschäftspartner, Aufsichtsorgane und andere, mit denen wir die Dienstleistungserbringung allenfalls koordinieren müssen.
- 5 **IT Dienstleister und Cloud Provider:** Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Rahmen der Dienstleistungserbringung auf externe IT-Dienstleister und Cloud-Provider mit Servern in der Schweiz zurückgreifen. Wir setzen sodann bestimmte IT-Dienstleistungen sowie Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail, Videokonferenzen). Es obliegt Ihnen, uns über den Wunsch nach besonderen Sicherheitsmassnahmen zu orientieren.
- 6 **Datensicherheit:** Wir speichern die Personendaten nur so lange, wie dies zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse haben. Wir treffen verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen Dritter. Wenn Sie uns über eine dritte Partei (z.B. über Ihre Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen) Personendaten liefern, ist es an Ihnen, diese in allgemeiner Weise über die

Bearbeitung durch Dienstleister (wie wir) oder andere externe Dienstleister zu informieren (z.B. in einer Datenschutzerklärung für Mitarbeitende).

- 7 **Berechtigtes Interesse:** Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.
- 8 **Ihre Rechte:** Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf Auskunft der über sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde sowie auf Datenübermittlung/Übertragbarkeit. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung der Personendaten oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder anderweitig weiterbearbeiten.
- 9 **Änderung der Datenschutzerklärung:** Es ist keine Einwilligung seitens der Klientschaft, ihrer Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen in die Datenschutzerklärung notwendig. Es handelt sich bei der Datenschutzerklärung lediglich um die Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung Personendaten durch die Bürgerschaftsgenossenschaft SAFFA. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt der vorgenannten Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern.
- 10 **Kontakt:** Bei Fragen oder wenn Sie bzw. Ihre Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen Ihre bzw. deren datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über info@saffa.ch.